

معشوق تو همسایه و دیوار به دیوار

به مناسبت روز «همسایه خوب» از وظایف و حقوق متقابل همسایه‌ها در روزگار خانه‌های کوچک و آپارتمانی گفته‌ایم

ZENDEGI - SALAM

ضمیمه روزنامه خراسان

سه‌شنبه • ۶ مهر ۱۴۰۰
۲۱ صفر ۱۴۴۲ • ۲۸ سپتامبر ۲۰۲۱
شماره ۲۰۷۶۴

۱۹۸۴



پرونده

۲۸ سپتامبر روز «همسایه خوب» است؛ این مناسبت جالب قرار است اهمیت و جایگاه همسایه خوب بودن و همسایه خوب داشتن را به ما یادآوری کند. همسایه‌ای که می‌تواند جای خالی خانواده را تا حدی برای ما پر کند، کمک حال مان باشد و در قبال هم وظایف و حقوقی داریم. همسایگی در گذشته معنایی متفاوت داشت؛ گاهی تلفن، تلویزیون و ادویه جات ناهار و شام مان در اشتراک هم بود. اگر مهمانی‌ها گسترده می‌شد، به خانه همسایه هم راه پیدا می‌کرد. بچه‌ها انگار متعلق به همه خانه‌های آن اطراف بودند؛ اگر در وسط بازی گر سته یا تشنه می‌شدند، فرقی نمی‌کرد که در کدام خانه نیازشان را رفع کنند. در گذشته وجود یک دیوار مشترک باعث می‌شد که به دو خانه مجاور، نام همسایه را بدیم و این نام، مسئولیتی در قبال اهالی آن دو خانه ایجاد می‌کرد به طوری که حتی با زن ضربه‌ای به دیوار مشترک، می‌شد همسایه را برای کاری احضار یا از موضوعی مطلع کرد. یکی از لحظات نفس گیر کودک خبیلی از ما، وقتی بود که توپ مان داخل حیاط همسایه می‌افتاد و برای گرفتن آن مراجعه می‌کردیم. دختر بچه‌ها با هم کنار حیاط یکی از خانه‌ها بساط خاله بازی پهن می‌کردند. پسر هاهم روز شان توی کوچه با هم شب می‌شد. همه محرم اسرار هم بودند. گاهی دختر و پسری از نوجوانی دل بسته هم می‌شدند و پیوندی خانوادگی هم بین همسایه‌ها ایجاد می‌شد. اما امروزه مجموعه اشتراکاتی که باعث به وجود آمدن نام همسایه می‌شود، خیلی بیشتر از یک دیوار مشترک است و واقع چند متر زمین تبدیل به مساحت مشترک چندین خانه شده است که روی هم ساخته شده‌اند. راه پله‌ها، آسانسور و پارکینگ متعلق به چندین خانواده است. این روزها جس حقوق و وظایف همسایه‌ها در قبال هم مقداری تغییر کرده و حتی پیچیده تر شده است. جایه جایی مکرر خانواده‌های اجاره نشین و تعداد زیاد خانواده‌های یک مجتمع، مفهوم تعلق به محله، علاقه به بچه محل و در نهایت ویژگی‌های دنیای جذاب همسایگی را هم تغییر داده است اما در همین روزگار هم باید حواس مان باشد کسانی که با پیرامون ما زندگی می‌کنند، نباید فراموش کنیم و باید در رنج و شادی‌شان شریک باشیم و اسباب ناراحتی شان را فراهم نکنیم. به قول مولانا: «ای قوم به حج رفته کجایید کجایید/ معشوق همین جاست بیا بید بیا بید / معشوق تو همسایه و دیوار به دیوار / در بادیه سرگشته شما در چه هوا بید»، در این پرونده به مناسبت روز «همسایه خوب» از چند جنبه بررسی می‌کنیم که همسایه خوب چه کسی است و چه باید کرد تا همسایه خوبی باشیم.

اصل برای این که همسایه خوبی باشیم

این روزها بیشتر خانه‌ها، آپارتمان‌های چندین طبقه شدند و در هر محله و کوچه تعداد خانواده‌هایی که در کنار هم زندگی می‌کنند، افزایش یافته است. در این شکی نیست که داشتن همسایه خوب نعمت است اما بعضی از ما قبول نداریم که همسایه خوب بودن، آن قدرها هم سخت نیست. رعایت یک سری نکات ساده اما مهم که در ادامه به آن‌ها اشاره خواهد شد، از اصلی ترین ویژگی‌های یک همسایه خوب است که امیدواریم شما هم جزو آن‌ها باشید.

۱ | پرداخت به موقع شارژ ساختمان همه ساکنان یک ساختمان موظف هستند که مبلغی را به عنوان شارژ ماهانه برای نظافت، تعمیرات و... پرداخت کنند. بهتر است که هر ماه قبل از این که مدیر ساختمان یادآوری کند، این هزینه را به دست او برسانید.

۲ | صدای خانه برای بسیاری از افراد محل استراحت است تا لحظاتی از روز را در آرامش بگذرانند بنابراین زیاد کردن صدای رادیو یا تلویزیون، گوش دادن به موسیقی یا صدای بلند، داد و فریاد و راه پله و... از ویژگی‌های یک همسایه خوب نیست.

۳ | آب، برق و... مشاعات استفاده شخصی از امکانات مشاع ساختمان، هم غیر اخلاقی است و هم حق الناس. بنابراین از شستن خودرو یا فرش و... با آب مشاع، استفاده از وسایل برقی تان مثلا جاروبرقی کشیدن خودرو، شارژ ماشین‌های شارژی و... با برق مشاع خودداری کنید.

۴ | رعایت زمان گذاشتن زباله خودروهای حمل زباله شب‌ها سر ساعت معینی می‌آیند. برای همین نباید از صبح زباله‌های خودرو یا بیرون خانه گذاشت چون هم محل رفت و آمد را کثیف و زشت می‌کند و هم باعث ایجاد مشکلاتی برای کل محله می‌شود.

۵ | آبیاری اگر در آپارتمان داخل حیاط یا کوچه و مقابل در ورودی باغچه هست، آبیاری آن بر عهده همه ساکنان ساختمان است. بهتر است آبیاری نوبتی از شیر آب هر واحد انجام شود.

۶ | تقویت بدموقع ایده‌هایی است که خوردن گردو یا دام تازه بسیار لذت بخش است ولی نباید شکستن پوست آن‌ها سر صبح باشد تا تازه تر بمانند! کلادن هر گونه ضربه

به کف ساختمان، صدایی ناهنجار در کل ساختمان ایجاد می‌کند، مخصوصا زمان استراحت ساکنان.

۷ | تغییر کاربری واحدهای مسکونی فقط باید به اجاره یا تملک اشخاص با قصد سکونت درآید. استفاده تجاری یا اداری از واحدهای مسکونی غیرقانونی است. گاهی بعضی ها در یک آپارتمان ۷۰ متری مشاغلی مثل آرایشگاه می‌زنند و سرو صدا و رفت و آمد مان همسایه‌ها را می‌برد.

۸ | ماسک زدن در آسانسور استفاده بقیه اهالی هم هست، ضروری است. به طور مثال ماسک زدن در آسانسور که فضای بسته محسوب می‌شود، به نوعی رعایت حقوق دیگران است.

۹ | پیچیدن بوی غذا بعضی غذاها و استفاده از ادویه و چاشنی در آن‌ها باعث می‌شود که بوی‌شان در کل ساختمان بپیچد. در این مواقع، اولاً از هود کمک بگیرید، ثانیاً اگر همسایه‌ای دارید که شرایط مالی



خوبی ندار دیا بچه کوچک و همسر باردار دارد، مقداری از این غذا را به آن‌ها بدهید.

۱۰ | سیگار کشیدن این تصور را که کشیدن سیگار در جلوی پنجره باعث می‌شود بقیه اهالی ساختمان اذیت نشوند فراموش کنید چون بویش در بقیه طبقات که پنجره‌شان باز باشد، می‌پیچد. واضح است که سیگار کشیدن در پارکینگ و راه پله هم یک نوع مزاحمت محسوب می‌شود.

۱۱ | بستن در بعضی از همسایه‌ها برای رفتن به میوه فروشی سر کوچه یا خرید از سوپرمارکت که چند دقیقه بیشتر طول نمی‌کشد، در اصلی ساختمان را نمی‌بندند. واضح است که این کار باعث به خطر افتادن امنیت ساختمان می‌شود و گاهی خسارت‌هایی می‌زند که قابل جبران نیست.

۱۲ | آموزش بازی به بچه‌ها برای بازی کردن بچه‌ها در پارکینگ پشت بام یا... باید یک سری آموزش به آن‌ها داد تا به وسایل دیگر همسایه‌ها مثل خودرویشان، دیوارها، ایزوگام و... آسیب نرسانند. همچنین به آن‌ها یاد



در آپارتمان بهتر است سرو صدا نکنید، حداقل به خاطر آبروی خودتان!

داد که با سرو صدا و... مزاحمتی برای دیگر همسایه‌ها ایجاد نکنند.

۱۳ | باربری با آسانسور حمل و نقل وسایل در بیشتر آپارتمان‌ها با آسانسور ممنوع است. در مواردی که آسانسور مخصوص بار وجود نداشته باشد ممکن است مدیر ساختمان ساعت مشخصی را برای استفاده از آسانسور برای اسباب کشی مشخص کند که باید فقط در همان زمان و با حجم معین این کار انجام شود.

۱۴ | تبدیل پشت بام به انباری کاربری پشت بام مشخص است، نصب کولر، آنتن و گاهی انباری. برای همین قرار دادن وسایل اضافی روی پشت بام در ست نیست. همچنین هر واحد باید مراقب کولر خودروی پشت بام باشد تا باعث خرابی سقف نشود.

۱۵ | زشت کردن نمای ساختمان حفظ نمای زیبا و یکدست وظیفه همه ساکنان آپارتمان است. قرار دادن وسایل اضافی در تراس خانه، آویزان کردن لباس در ملأعام، آویزان کردن فرش شسته شده از تراس و هر کاری که باعث زشت شدن نما شود پسندیده نیست.

۱۶ | اسباب کشی معمولاً اسباب کشی‌ها همراه با صدمایی است، چه به خود وسایل و چه به ساختمان. مراقب از راه پله‌ها و نرده‌ها، در دیوار همسایه‌ها و آسانسور، وظیفه ساکنان جدید یا ن‌هایی است که خانه را ترک می‌کنند.

۱۷ | شیرابه زباله زباله‌های تان را بهتر است هر شب با دقت از خانه خارج کنید تا شیرابه کمتری داشته باشد. در این بین، حتماً پلاستیک زباله را با سطل زباله به بیرون از خانه ببرید تا در آسانسور یا راه پله، پارکینگ و... بوی بد آن نیچند و شیرابه‌اش باعث کثیف شدن آن جانشود.

۱۸ | اعتماد به همسایه داشتن حسن ظن به همسایه‌ها ضروری است اما اعتماد بی جا و پیش از کسب شناخت کافی در این دور روزمانه، ممکن است خطر از پایدی برای شما و حتی دیگر اهالی ساختمان ایجاد کند. بنابراین مسائل خصوصی زندگی تان را با همسایه‌ها در میان نگذارید و حریم خانه و خانواده را هم حفظ کنید. از آن طرف وقتی همسایه تان تمایلی به مطرح کردن برخی چیزها ندارد از کنج‌کاوی بپرهیزید.

۱۹ | احوال پرس‌ی هر از چندگاهی با زن آیفون همسایه‌ای که چند وقتی است که او را ندیده‌اید یا تماس تلفنی با او، حال و احوالش را بپرسید و او بگوید که اگر کاری داشت، می‌تواند

به شما خبر بدهد به ویژه اگر این همسایه سالمند، معلول یا... باشد، اهمیت این کار بیشتر می‌شود.

۲۰ | تحمل بچه‌ها یکی دیگر از محدودیت‌های کرونایی، حضور ۲۴ ساعته بچه‌ها در خانه است. بنابراین به خاطر هر سر و صدایی از سمت آن‌ها، گوم گوم کردن شان و... سریع دم خانه شان نروید تا به آن‌ها و خانواده‌شان تذکر دهید. تحمل کردن سرو صدای بچه همسایه‌ها از ویژگی‌های یک همسایه خوب است.

همسایگی به شیوه امروزی

در روز «همسایه خوب» از اصول ارتباط موثر با آن‌ها، چالش‌های آپارتمان نشینی و نحوه مدیریت این موضوع گفتیم



آسیه بشار دوست | کارشناس روان شناسی

زندگی انسان عصر حاضر با گذشته فرق کرده است؛ او ساعت‌های طولانی را مشغول کار و فعالیت در بیرون از خانه است و دیگر شب نشینی با همسایه‌ها را در برنامه فراغت خود ندارد. حال با این سبک زندگی جدید و در آپارتمان‌هایی با اشتراکات متعدد، چطور باید همسایگی کرد؟ ویژگی‌های یک همسایه خوب در قرن بیست و یکم چیست؟ ۲۸ سپتامبر، روز «همسایه خوب» است و به همین بهانه در ادامه، نکاتی در این باره مطرح خواهد شد.

❖ **ارتباط موثر را جدی بگیریم** | اجزای یک ارتباط مؤثر همان طور که در هر تعاملی راه چاره است، در زندگی آپارتمان نشینی امروز هم کاربرد دارد. توجه به ملاحظات موقعیتی، ابعاد فرهنگی، انتخاب صحیح محتوای کلام و نحوه ارائه آن در برخورد با همسایه‌ها ضروری است. قطعاً در زندگی آپارتمان نشینی، اعضای ساختمان با چالش‌هایی روبه‌رو خواهند شد، بهتر است برای حل این چالش‌ها به سراغ سبک‌های ارتباطی سالم برویم.

❖ **خطای همسایه را با توهین و پر خاش پاسخ ندهیم** | ممکن است با موقعیتی روبه‌رو شویم که یکی از همسایه‌ها در استفاده از نواحی مشترک ساختمان، دچار خطایی شده باشد یا با ایجاد سرو صدای زیاد، آرامش ساختمان را برهم زده باشد؛ در این جا اگر رفتار او را با توهین، تهدید و پر خاش پاسخ دهیم، در واقع از سبک ارتباطی تهاجمی استفاده کرده‌ایم. اگر در برخورد با او جنبه سکوت را حفظ کنیم و از حقوق و خواسته خود به نفع او چشم‌پوشی کنیم، یعنی سبک مغفله‌انه را برگزیده‌ایم. همچنین ممکن است در هنگام روبرویی با او رفتار محترمانه و موجهی داشته باشیم، اما هنگامی که او حضور ندارد، خشم خود را در بدگویی کردن از او به دیگر همسایگان بروز دهیم. در هیچ کدام از این شیوه‌ها مشکلی حل نخواهد شد.

❖ **به سبک جرئت‌مندان با همسایه رفتار کنیم** | انتخاب دیگر ما برای رفتار با همسایه می‌تواند سبک جرئت‌مندان باشد. در این شیوه ما اعتراض و خواسته خود را به صورت محترمانه به فرد منتقل و نتایج نقض قوانین ساختمان را نیز در جلسه‌ای بازگو می‌کنیم. به این ترتیب هم به حقوق خود پرداخته‌ایم و هم به شیوه‌ای که احتمال موقعیت‌اش بیشتر است، نزديك تر شده‌ایم.

❖ **قضاوت زود هنگام در دسر سازی می‌شود** | در برخورد با همسایه‌های همدلی و تلاش برای درک شرایط خاص لازم است. در یک ساختمان، با چندین خانه که به صورت فشرده در مساحت کوچکی جای داده شده‌اند، دنیایی از احساسات و اتفاقات جاری است؛ گاهی رخدادی که برای همسایه‌مان پیش می‌آید، فضای خانه آن‌ها را به گونه‌ای ملتهب می‌سازد که بقیه ساکنان را هم درگیر می‌کند. قطعاً در چنین شرایطی اعتراض جایگاهی نخواهد داشت. بنابراین از قضاوت زود هنگام در باره شرایط زندگی همسایه باید به شدت پرهیز کرد تا بعداً پشیمانی به بار نیاید.

❖ **داخلت پیش از حد، ممنوع** | حریم زندگی انسان امروزی بسته تر از گذشته شده است. افراد معمولاً تمایل دارند که مشکلات شان را در مرزهای خانه خود نگه دارند، بنابراین در به جای آوردن حق همسایگی باید به میزانی که همسایه اجازه می‌دهد پیش رفت و به جز موارد ضروری، در زندگی همسایه‌ها مداخلت نکنیم. بروضاح است که حتی دخالت در موضوعی مثل خشونت خانگی هم نیاز به ملاحظات زیادی دارد که باید به صورت اصولی اتفاق بیفتد تا مشکل ساز نشود.

❖ **به جای کنایه زن، شفاف حرف بزنیند** | توجه به محتوای کلامی که قصد گفتن آن را دارید و نحوه ارائه آن در برخورد با همسایگان مهم است. قطعاً اگر برای نشان دادن جایگاه زباله، کنایه‌های مختلف کار ساز بود در زیر این شعارهای کنایه آمیز در کوچه و خیابان‌ها، زباله‌ای دیده نمی‌شد! بنابراین و به طور کلی، تلاش کنید تا همیشه به جای کنایه زن، خواسته‌ها و نظرات تان را به صورت محترمانه و البته شفاف با همسایگان در میان بگذارید.

❖ **حق همسایگی نباید فراموش شود** | به عنوان نکته پایانی باید بگویم که سبک زندگی انسان‌ها از گذشته تا به امروز تغییر کرده است اما حق همسایگی همچنان جایگاه دارد، فقط باید آن را در رنگ و شمایل انسان امروزی قالب بندی کرد. متأسفانه عده‌ای این روزها کمتر به آن توجه می‌کنند در حالی که این مسئله نباید فراموش شود.