

مهارت‌های رونق بخش کسب و کار



سخنوری، جلب اعتماد، مدارا، زبان بدن و... مهارت‌هایی هستند که به گزارش فوربس از شما یک فروشنده موفق می‌سازند

مهندس مرادبان | مترجم

منبع: فوربس یالتا کی تغییر



برای موفقیت در هر شغلی نیاز به تجربه و مهارت‌های تخصصی دارید اما این‌ها کافی نیستند. گفته می‌شود داشتن روابط عمومی بالا و بهره‌گرفتن از مهارت‌های ارتباطی هم نقش مؤثری در موفقیت شغلی ما دارند. روابط عمومی به معنای داشتن ویژگی‌های مختلفی است که فرد از طریق آن‌ها می‌تواند با دیگران ارتباط خوبی برقرار کند. به طور کلی افراد تمایل دارند در محیط‌های دوستانه کار کنند زیرا محیط‌های جدی، بازدهی آن‌ها را پایین می‌آورد. شما هم به عنوان یک فروشنده با تقویت مهارت‌های ارتباطی می‌توانید بازدهی کارتان را بالا ببرید. در ادامه به چند مورد از این مهارت‌ها اشاره خواهد شد.

برقراری ارتباط با دیگران یکی از مهارت‌های ارتباطی مهم در زمینه کاری، ارتباط با دیگران و درک موقعیت و نظرات آن‌هاست. همچنین مهارت سخنوری به معنای تسلط ما بر بیان موضوع، تأثیر فوق‌العاده‌ای روی مشتری می‌گذارد و سبب می‌شود برای شنیدن نظرات و ایده‌های مارغبت بیشتری داشته باشد. هر فردی جهان‌بینی و درک متفاوتی از مسائل دارد، پس باید کلام مان روشن باشد و از ایجاد ابهامات معنایی اجتناب کنیم. کسانی که به اصول ارتباطی پایبند هستند با گفتار شفاف خود از بروز هر ابهامی جلوگیری می‌کنند.

مدارا با دیگران یکی دیگر از مهارت‌های ارتباطی برای رونق بخشیدن به کسب و کار، مدارا کردن است. کسانی که اهل مدارا با مشتری هستند، صبر بیشتری

از خود نشان می‌دهند و در شرایط سخت و تنش‌زای می‌توانند خونسردی خود را حفظ کنند.

جلب اعتماد دیگر رابطه مثبت و موثر بین مشتری و فروشنده، به پایه اعتماد شکل می‌گیرد. وقتی به موفقیت شغلی می‌رسید که قابل اعتماد باشید و به مشتری خود احساس امنیت دهید. همچنین شما باید در زمان مناسب، همدلی و مهریانی خود را بروز دهید. وقتی می‌توانیم موقعیت طرف مقابل را درک کنیم که خود را در جایگاه او بگذاریم، پس شرایط را از دید مشتری بررسی کنید و از کمک و همدلی دریغ نکنید. این رفتارها احساس مثبتی را در مخاطب شما به وجود می‌آورد و باعث جلب اعتمادش می‌شود.

گوش دادن اصولی قبل از این که

سخنران موفقیتی باشیم باید مهارت گوش دادن را در خود به وجود آوریم. گوش دادن تأثیر بسزایی در تقویت ارتباطات ما دارد. شنونده خوب بودن، مهارتی است که باترین به دست می‌آید و باز خورد مثبتی را در دیگران به دنبال خواهد داشت.

منعطف باشید «دوست داشتنی بودن» و «داشتن شخصیت خوب» به هم وابسته‌اند. تصور کنید یک فرد معتاد یا ز نادانی شخصیت قابل قبولی در جامعه ندارد اما این فرد اگر توانایی خوبی در برقراری ارتباط داشته باشد، می‌تواند توجه دیگران را به خود جلب کند و شرایط را به نفع خود تغییر دهد. پس اگر بتوانید در زندگی خود فردی انعطاف‌پذیر باشید، به یک فروشنده دوست‌داشتنی تبدیل خواهید شد.

شناخت مشتری برای دستیابی به این

۹۰+

سالمند

تفاوت‌های فراموشی طبیعی با آلزایمر

۵ نشانه فراموشی طبیعی

- ۱- هر از گاهی تصمیمات اشتباه می‌گیرید
- ۲- گاهی فراموش می‌کنید قبض‌ها را بپردازید
- ۳- روز و تاریخ را فراموش می‌کنید ولی کمی بعدتر به یاد می‌آوردید
- ۴- یک کلمه را گاهی به سختی به یاد می‌آوردید
- ۵- گاهی چیزهایی را گم می‌کنید

۵ نشانه آلزایمر

- ۱- به طور مکرر تصمیم‌های غلط می‌گیرید
- ۲- قبض‌ها و مسائل مالی را هر ماه فراموش می‌کنید
- ۳- حساب تاریخ و ایام سال را از دست می‌دهید
- ۴- در برقراری مکالمه به مشکل می‌خورید
- ۵- همیشه اشیایی را که جابه‌جا کرده‌اید، نمی‌توانید پیدا کنید

داده تصویری



دستیابی به اهداف

اصلاح موانع درونی برای رسیدن به اهداف (قسمت نهم)

بودن است. کسانی که در تصمیم‌گیری‌ها و انتخاب‌ها بدون بررسی جوانب و عواقب و صرفاً از سر هیجان اقدام می‌کنند.

عجب و خودپسندی این همان صفتی است که مانع از آن می‌شود که انسان، مشورت‌پذیر و نصیحت‌پذیر باشد و متواضعانه از درس و تجربه دیگران بهره بگیرد. اکنون قلم و کاغذی بردارید و صادقانه و منصفانه خود و گذشته‌تان را بررسی کنید و بنویسید چه ضعف‌ها و عادات رفتاری بدی در شما بوده که مانع رشد و موفقیت‌تان شده است. این‌ها را شناسایی و برای اصلاح هر کدام از آن‌ها به طور جدی اقدام کنید. جمله آخر؛ قبل از این که برای حرکت خودروی موفقیت پایتان را روی پدال گاز فشار دهید؛ مطمئن شوید که ترمز دستی را پایین کشیده‌اید.



سید مجتبی حورایی

روز گذشته گفتیم که برای دستیابی به اهداف، ابتدا باید منابع و امکانات درونی خود را بشناسیم و سپس از آن در صدد پرورش و تقویت آن‌ها بربیاییم؛ اما در قدم بعدی باید موانع و مشکلات خود را شناسایی کنیم و آن‌ها را از پیش روی خود برداریم. موانع درونی یعنی صفات، رفتارها و عادات بد و ناهنجاری که کم و بیش در ما وجود دارد. اگر چه موانع درونی و خصلت‌های منفی فراوان هستند اما به چند نمونه از آن‌ها اشاره می‌کنیم:

- ۱- تنبلی** اگر با خود صادق باشیم می‌بینیم که آن قدر که تنبلی و سستی و امروز فردا کردن‌هایمان مانع رشد ما بوده، موانع بیرونی مؤثر نبوده است.
- ۲- عجله** یکی از موانع درونی برخی افراد، عجل و

تغییرات اقتصادی شدیدا اگر شما هم جزو افرادی هستید که طی دو سال گذشته وضعیت اقتصادی‌شان بدتر شده، برای تصمیم در باره طلاق، بهتر است چند ماهی دست نگه دارید. این موضوع از آن نظر اهمیت دارد که فشار اقتصادی به ویژه وقتی ناگهانی و شدید است، به شدت امید به آینده را تحت تأثیر قرار می‌دهد و می‌تواند در حالی که وضعیت زندگی مشترک ما آن چنان هم بد نیست، باعث شود آن را بسیار تیره ببینیم.

درگیر عوارض ادامه‌دار کرونا بودن بررسی‌های می‌گویند از هر سه نفری که مبتلا به کرونا می‌شوند، یک نفر تا چند ماه عوارض جسمی- روان شناختی ناشی از کرونا را تجربه می‌کند. همچنین افزایش علائم اضطرابی و نشانه‌های افسردگی (مانند خلق پایین، انرژی کم، از دست دادن علاقه به کارهایی که پیش از این فرد علاقه داشته، گریه مکرر و...) در افرادی که درگیر کرونای طولانی مدت می‌شوند، قابل توجه است. پس اگر شما یا همسرتان در چند ماه گذشته درگیر کرونا بوده‌اید و این روزها از دواج شما حال خوشی ندارد، برای گرفتن تصمیمی چون طلاق دست نگه دارید. ابتدا وضعیت روان شناختی خود را بررسی کنید و در نظر بگیرید که ممکن است حال بد زندگی مشترک شما ناشی از عوارض روان شناختی کرونا باشد.

دمیدن کرونا در کوره طلاق

نرخ جدایی زوج‌ها بعد از شیوع کووید ۱۹ با افزایش ۴ درصدی همراه شده، نکاتی درباره تعویق این تصمیم در عصر کرونا گفته‌ایم

نرگس عزیزی | کارشناس ارشد مشاوره



خیلی دور از ذهن نبود که با ادامه‌دار شدن شیوع کرونا آمار طلاق هم افزایش پیدا کند. دکتر محمد روشن، رئیس پژوهش‌سکده خانواده در افتتاحیه نهمین کنفرانس علمی آسیب‌شناسی خانواده گفت: «نرخ طلاق در حال افزایش است و این نرخ در دوره شیوع ویروس کرونا با افزایش ۴ درصدی همراه بوده؛ این یک هشدار جدی برای دوران پساکروناست». (منبع خبر: جام‌جم) در خصوص همسرانی که در این دو سال با مسائلی روبه‌رو شده‌اند که تصور می‌کنند ادامه زندگی دیگر امکان‌پذیر نیست، شاید بهتر باشد برای گرفتن تصمیم مهمی چون ادامه دادن یا ندادن زندگی مشترک دست کم چند ماهی صبر کنند به خصوص اگر این سه اتفاق برای‌شان افتاده است:

۱- فوت یکی از اعضای خانواده تصمیم‌گیری در شرایطی که هنوز زخم از دست دادن یک عزیز، حتی ترمیم‌نسی هم نشده، می‌تواند احتمال پشیمانی از

تصمیم افزایش دهد. غالب متخصصان می‌گویند بگذارید دست کم شش ماه تا یک سال از فوت عزیزتان بگذرد و بعد سراغ تصمیم‌های مهمی چون جدایی از همسر بروید.

سند و برگ سبز خودرو پراید ۱۳۱ SE مدل ۹۴ به شماره انتظامی ایران ۷۴-۴۸۱-۱۵ به شماره موتور ۵۲۳۹۴۸ به شماره شاسی ۱۱32158 NA411100F1 بنام خاطره اورعی عیدگاهی مفقود و فاقد اعتبار است ۱۴۰۰/۲۲۲۷۲

برگ سبز پژو پارس دلفینی مدل ۱۳۸۸ به شماره انتظامی ایران ۱۷۴-۱۷۷-۱۲ به شماره موتور ۱۲۴۸۸۲۱۱۴۱ و شماره شاسی ۱۲۴۸۸۲۱۱۴۱ NAAN01CA6AE675435 به نام مسعود زاهدی مفقود و فاقد اعتبار می‌باشد. ۱۴۰۰/۲۲۲۵۹

برگ سبز خودرو لیفان ۸۲۰ مدل ۹۵ به شماره انتظامی ایران ۱۲-۶۱۹-۷۲ به شماره شاسی 1F4890160900124 به شماره شاسی 5019 NAKN4628GB103519 بنام سعید مرادی مفقود و فاقد اعتبار است ۱۴۰۰/۲۲۲۵۷

اینچاب محمدرضا حسینی راد مالک خودرو پژو ۴۰۵ به شماره انتظامی ایران ۴۶-۴۶-۱۲ به شماره شاسی ۵۲۳۴۳۵۲۳۴۳۵ NAAM۰۱CA۷YDR۵۲۳۴۳۵ به علت فقدان اسناد فروش سند کمپانی و برگ سبز تقاضای رونوشت هر کس ادعایی در مورد خودروی مذکور دارد ظرف مدت ۱۰ روز به دفتر حقوقی سازمان فروش شرکت ایران خودرو واقع در پیکان شهر ساختمان سمند مراجعه نماید. بدیهی است پس از انقضای مهلت مزبور طبق ضوابط مقرر اقدام خواهد شد ۱۴۰۰/۲۲۲۸۱

برگ سبز خودروی نیسان آبی زامیاد مدل ۱۳۹۰ به شماره انتظامی ایران ۲۲-۶۶۷-۱۷ به شماره موتور ۸۰۰۲۲۷۲۱ به شماره شاسی NAZDL104TKA017342 به نام عبدالرضا رودباز مفقود گردیده فاقد اعتبار است ۱۴۰۰/۲۲۲۹۴

خودرو سمند سفید ال ایکس به شماره پلاک ۵۳۹ ب ۶۶ ایران ۱۲ به شماره شاسی NAAC91CC8BF841784 و شماره موتور ۱۲۴۸۹۲۳۷۸ به نام ابوالقاسم خانی در تاریخ ۱۴۰۰/۸/۲۲ در بلوار معلم- معلم ۸ مفقود گردیده است ۱۴۰۰/۲۲۲۶۹

پاسپورت عراقی اینچانسان مروه محمد جبار، علی میثم شاکر، ریحانه میثم شاکر مفقود و فاقد اعتبار می‌باشد از یابنده خواهشمندم به کنسولگری تحویل دهد ۱۴۰۰/۲۲۲۸۰

سند کمپانی و برگ سبز موتورسیکلت هند ۱۲۵ مارک تکناز مدل ۹۰ رنگ قرمز به شماره پلاک ۹۱۱۱۱-۷۷۲ به شماره تنه یا شاسی NJ125A9012355 به شماره موتور NJ125A050032350 مفقود و فاقد اعتبار است ۱۴۰۰/۲۲۲۸۰

پروانه و کالت به نام حسین اکبری دارای شماره پروانه ۷۹۷-۰۴۱۲۰۵۰۵۱۳۸۹۰ عضو کانون وکلای دادگستری استان البرز مفقود گردیده و فاقد اعتبار است. ۱۴۰۰/۲۲۲۶۰۴

برگ سبز خودرو تویوتا لکسوس RX350 مدل ۲۰۱۰ به شماره انتظامی ایران ۷۲۲-۹۶ ایران ۱۲ به شماره موتور 2GRJ144536 به شماره شاسی 2GRJ144536 به نام علی محمد شرعینی مقدم مفقود و فاقد اعتبار می‌باشند ۱۴۰۰/۲۲۲۵۹

