

روایت لحظات نفس گیری که اشک وزیر را در آورد

گفت و گوبا ۳ نفر از پرسنل اورژانس اصفهان که ویدئوی احیای کودک توسط آن ها در فضای مجازی پربازدید و باعث جاری شدن اشک وزیر بهداشت شد



علیرضا کاردار | روزنامه نگار

چند روز پیش، همزمان با روز ملی اورژانس ویدئویی در فضای مجازی منتشر شد که گفته می شود اشک وزیر بهداشت را هم در آورد. در این ویدئوی کوتاه شده، شاهد لحظات نفس گیری از تلاش پرسنل اورژانس در محوطه اداره روی دختر بچه ای هستیم که هیچ عکس العمل حیاتی نشان نمی دهد و ادامه ماجرا ... به بهانه پربازدید شدن این ویدئو در فضای مجازی، با سه نفر از کارمندان زحمت کش اورژانس اصفهان که این صحنه های زیبا را رقم زدند، صحبت کردیم. صحبت از لحظه های پراضطرابی که هر روز پرسنل اورژانس می گذرانند ولی دوربینی نیست تا آن ها را ثابت و ضبط کند. شاید این گزارش تلنگری باشد به ما تا هم قدر این زحمت کشان را بیشتر بدانیم و هم برای انجام ماموریت هایشان بیشتر همکاری کنیم. مثلاً هنگام دیدن آمبولانس در خیابان به آن راه دهیم، برای مسائل غیر اورژانسی به ۱۱۵ زنگ نزنییم و ... و البته مسئولان هم فکری به حال حقوق و معیشت این دوستان بکنند.

ZENDEGI - SALAM

ضمیمه روزنامه خراسان

پنج شنبه • ۲۹ شهریور ۱۴۰۳

۱۵ ربیع الاول ۱۴۴۴ • ۱۹ سپتامبر ۲۰۲۴

شماره ۲۱۵۸۷

۲۸۰۶

▶ کودک بیهوش روی دستان مادر سراسیمه

روایتی از آنچه در این ویدئوی پربازدید می بینید

احیای کودک هستیم. یکی لوله گذاری مجرای تنفسی انجام می دهد، دیگری ماساژ قلبی می دهد، یکی رگ گرفته و دارو تزریق می کند. مادر از حال رفته. ناگهان کودک چشم هایش را باز می کند. ... به هوش که می آید، می زند زیر گریه. حاضران احساساتی می شوند. همزمان مادر هم گریه می کند و تقریباً هر بیننده ای که این صحنه را در فضای مجازی می بیند. این اتفاق در دهم شهریور ماه در مرکز مدیریت حوادث فوریت های پزشکی استان اصفهان رخ داده است. در پرونده امروز زندگی سلام صحبت های سه نفر از افرادی که این فرایند احیای کودک را انجام دادند، می خوانیم.



ویدئو نجات این کودک را با اسکن کیوار کد تماشا کنید

فیلم با نمای در ورودی حیاط یک ساختمان اداری شروع می شود. مادری سراسیمه کودکش را روی دست گرفته و وارد محوطه می شود. یکی دو نفر دورش جمع می شوند. و لوله ای در جمع می افتد. دو آقا و یک خانم خود را به مادر و کودک می رسانند. یکی از آقایان کودک را از مادر می گیرد. او را حالت دمر قرار می دهد. فایده ای ندارد. کودک هنوز تکان نمی خورد. مادر گریان و پریشان است. مرد کودک را روی همان پله های محوطه می گذارد. این تصاویر از دور بین مدار بسته اداره گرفته شده است. چند دقیقه بعد از اویه دور بین گوشی همراه یکی از کارکنان مرکز شاهد تلاش های پرسنل اورژانس برای

عملیات احیا نیم ساعت طول کشید

«علیرضا حاتمی»، کارشناس ارشد پرستاری و مسئول رسیدگی به شکایات اورژانس ۱۱۵ اصفهان از بخش این ویدئو در حضور وزیر بهداشت می گوید



دادیم. دوسه روز بعد مرخص شد. خانواده که برای دیدن آمده بودند، همکاران که بچه را دیده بودند گفتند خوب و سر حال بوده است. «حاتمی از آن لحظه و سختی های این شغل چنین می گوید: «در این ویدئو که منتشر شده وقتی بچه بعد از احیا چشم هایش باز می شود و گریه می کند، صحنه خیلی احساسی است. خیلی ها ابراز احساسات و لطف کردند. شغل ما همین نجات جان انسان هاست. خوشحالم که کاری کردیم که در روزه کاری ما نه برای این دنیا، برای جای دیگر این کار ثبت شد. کار بچه های اورژانس ۱۱۵ همین است ولی دوربینی بالای سرشان نیست تا رسانه ای شود.»

شغل سخت با حقوق ناچیز

روز اورژانس در مراسمی با حضور وزیر بهداشت در تهران این فیلم را پخش کردند که



در فیلم کوتاه شده، دست های فردی را می بینیم که به کودک ماساژ قلبی می دهد. او علیرضا حاتمی، کارشناس ارشد پرستاری و مسئول رسیدگی به شکایات اورژانس ۱۱۵ اصفهان است که داستان آن روز را این چنین تعریف می کند: «روز حادثه بعد از وقت اداری، ساعت زدیم تا از اداره خارج بشویم. مادری را دیدیم که با کودکی روی دست سراسیمه وارد اداره شد. دیدیم جلو و بچه را از دست مادر گرفتیم. بچه کامل ایست قلبی و تنفسی کرده بود. علایم حیاتی نداشت. به خاطر نرسیدن اکسیژن کبود شده بود. بعد از این که در ایوان مرکز مدیریت حوادث فوریت های پزشکی استان اصفهان بچه را خوابانیدیم، بیشتر از ۳۰ دقیقه عملیات احیا طول کشید. خدا خواست که بچه بر گردد. بعد از احیا درخواست آمبولانس کردیم و تحویل آمبولانس



این کار عشق است

الهام شریف پور، کارشناس پرستاری و شاغل در واحد تریاژ اورژانس ۱۱۵ از خاطراتش در این شغل می گوید

خداست و ما همه وسیله هستیم. بعد از پخش شدن کلیپ در فضای مجازی و مخصوصاً مقابل وزیر بهداشت، هر کسی که دید گریه و اشک شوق ریخته بود. خواهرم هر بار این کلیپ را می بیند گریه می کند. ان شاء ... بعد از انتشار این گزارش از زحمات پرسنل اورژانس هم تقدیر شود. پرستاری عشق است. هر کسی وارد این رشته می شود باید عاشق باشد. مخصوصاً با این شرایط موجود.»



در کنار سایر افراد حاضر در این ویدئو، خانمی هم حضور دارد که به عملیات احیای کودک کمک می کند. الهام شریف پور، کارشناس پرستاری و شاغل در واحد تریاژ اورژانس ۱۱۵ است. او که قبلاً هم در بخش نوزادان کار می کرده می گوید: «همان لحظه داشتیم مرکز را یک ساعت زودتر ترک می کردم. من چون در بخش نوزادان کار کرده بودم، با دیدن آن صحنه استرسی نداشتم، ولی با نجات جان یک نوزاد وقتی برگشت و چشم هایش را باز کرد، خوشحال شدم. زنده شدن یک نفر که ایست قلبی و تنفسی بود. «او از روز ماجرا و بعدش می گوید: «رگ گرفتیم و داروی احیا تزریق کردیم. احیا یک کار تیمی است و یک نفره نیست. هر نفری کار خاصی انجام می دهد. ماساژ و تنفس و رگ گرفتن و تزریق دارو ... وقتی آدم می بیند کاری که انجام می دهد به ثمر رسیده، خوشحال می شود.»

خواهرم هر بار این کلیپ را می بیند گریه می کند

شریف پور با ذکر خاطره ای از دوران کاری اش، ادامه می دهد: «زمانی که در بیمارستان شاغل بودم، مریضی بد حالی داشتیم که نیاز به خون داشت. همان موقع رفتیم و از ما خون می گرفتند تا مستقیم به خانم داخل آی سی یو تزریق کنند. تا این که خانم برگشت. این ها خواست

[...]

این اتفاقات روزانه

زیاد می افتاد. همکاران

ما خیلی از این کارها

را می کنند ولی آنجا

دوربینی نیست تا

مستند شود و مردم

لذت ببرند. حس و

حال فوق العاده خوبی

است. در این چند سال

که احیای قلبی و ریوی

انجام می دهیم هر وقت

مثمر بوده و نتیجه اش

را در لحظه دیدم،

خوبی خوشحال شده و

انرژی گرفته ام

را انجام داد. رگ گیری کردیم و دارو زدیم. «هاشمی از لحظه به هوش آمدن کوک می گوید: «خدا را شکر. وقتی چشم هایش را باز کرد انگار دنیا را به ما دادند. خواست خدا بود و ما سیله شدیم که کودک برگردد. آخرین اطلاعی که از بچه دارم، سه روز بعد از این اتفاق شب پدر و مادرش با کودک به مرکز مراجعه کرده بودند برای تشکر، ولی ساعت کاری نبود و ما نبودیم. بچه هم صحیح و سالم آمده بود. همین برای ما کافی بود.» او دلیل این حادثه را چنین بیان می کند: «علت در لحظه قابل شناسایی نیست. بعدها باید تحت نظر باشد و آزمایش و سی تی اسکن بدهد تا ارزیابی شود و مشخص شود علت اصلی چه بوده. علامت نشانه داری نبود و گفتند قبل از آن بچه انگور می خورده. ولی دیدیم جسم خارجی در راه هوایی اش نبود.»



با اورژانس همکاری کنیم

مسئول آموزش اورژانس اصفهان درباره این اتفاق می گوید: «این اتفاقات روزانه زیاد می افتاد. همکاران ما خیلی از این کارها را می کنند ولی آنجا دوربینی نیست تا مستند شود و مردم لذت ببرند. حس و حال فوق العاده خوبی است. در این چند سال که احیای قلبی و ریوی انجام می دهیم هر وقتثمر بوده و نتیجه اش را در لحظه دیدم، خیلی خوشحال شده و انرژی

[...]

روز حادثه بعد از وقت

اداری، ساعت زدیم تا

از اداره خارج بشویم.

مادری را دیدیم که

با کودکی روی دست

سراسیمه وارد اداره

شد. دیدیم جلو و

بچه را از دست مادر

گرفتیم. بچه کامل

ایست قلبی و تنفسی

کرده بود. علایم

حیاتی نداشت. به خاطر

نرسیدن اکسیژن کودک

شده بود



آرامش بیشتری دارد و خودش را کنترل می کند با پرسنل اورژانس در ارتباط باشد. ما آموزش های عمومی رایگان داریم که در سطح کشور این دوره ها اجرا می شود. این آموزش ها از این لحاظ هم مهم هستند تا مردم فقط موارد اورژانسی تماس بگیرند تا بتوانیم خدمت کنیم. «او درباره سختی کار پرسنل اورژانس ادامه می دهد: «متأسفانه با توجه به سختی و حجم کار، معیشت همکاران ما و وضعیت خوبی ندارد. ما بدون چشمداشت آماده خدمتگزار می هستیم و امیدواریم که مسئولان هم به این موضوع نظری داشته باشند.»